



**Teemme arjestasi helpompaa.**

# Hoivanet

## COVID-19

### Sairaalan lapsen hoitopalvelu

Usein kysytyt kysymykset

24.8.2020

## Hoidatteko sairaita lapsia COVID-19 epidemian aikana?

- ✓ Kyllä, hoidamme sairaita lapsia tarkennetuin toimintakäytännöin yrityksille suunnatussa sairaan lapsen hoitopalvelussa, mutta emme muissa palvelumuodoissamme.
- ✓ **Hoidamme sairaita lapsia myös ennen koronatestin tuloksen saamista, mutta vaadimme kaikilta lapsilta koronatestin, jotta voimme varmistaa, etteivät hoitajamme levitä virusta eteenpäin. Hoitajamme eivät siis siirry seuraavaan perheeseen ennen kuin edellisen perheen lapsen koronatestin negatiivinen tulos on saatu.**
- ✓ Emme kuitenkaan vaadi koronatestiä seuraavissa tilanteissa:
  - Lapsella on flunssakierre ja hän on saanut negatiivisen koronavirustestituloksen, kun oireet ilmaantuivat ensimmäisen kerran. Lapsen oireet ovat pysyneet testin ottamisen jälkeen samankaltaisina.
  - Tapaturman vuoksi sairailta lapsilta (esim. leikkauksesta toipuminen, murtunut jalka), joilla ei ole koronavirukseen viittäviä oireita.
  - Lapsilta, joilla on lääkärin diagnosoima allergia tai astma.



## COVID-19 epidemian aikana on

erilaisia viranomaisten tekemiä rajoituksia ja suosituksia.  
Millä perusteella sairaan lapsen hoitopalvelua tarjotaan?

### TAUSTA

**Keskeytimme sairaan lapsen hoitopalvelun maaliskuussa 2020 COVID-19 epidemian puhjettua. Palvelu on ollut keskeytettynä tästä lähtien.**

**Elokuun 2020 aikana olemme saaneet lukuisia kyselyjä asiakasyrityksiltämme, jotka toivoisivat voivansa tukea perheellisiä työntekijöitään myös silloin, kun lapsi on sairas, eikä koronarajoituksista johtuvista syistä voi osallistua varhaiskasvatukseen tai kouluun. Käytännössä tämä tarkoittaa usein lievästi nuhaista lasta, joka odottaa joko pääsyä koronatestiin tai testin tulosta.**

**Hallitus päivitti koronatestaustategiaansa 19.8.2020 niin, että tavoitteeksi asetettiin ”testiin päivässä ja tulos päivässä”. Strategiassa linjattiin lisäksi kapasiteetin nostaminen nykyisestä noin 20 tuhanteen testiin päivässä. YLE:n A-Studioissa keskiviikkoiltana 19.8.2020 peruspalveluministeri Krista Kiuru totesi lisäksi, että lisää kapasiteettia on käytössä ehkä lokakuussa. Vaikka testauskriteerijä lasten varhaiskasvatukseen ja kouluun palaamisen osalta lievennettiinkin to 20.8, jatkuu vanhempien haasteellinen tilanne, koska varhaiskasvatukseen tai kouluun palaavien lasten tulisi olla lähes tai täysin oireettomia.**

## COVID-19 epidemian aikana on

erilaisia viranomaisten tekemiä rajoituksia ja suosituksia.  
Millä perusteella sairaan lapsen hoitopalvelua tarjotaan?

Olemme Hoivanetissä seuranneet tilanteen kehittymistä ja analysoineet sairaan lapsen hoitopalvelun käynnistämisen liittyviä riskejä ja päättäneet käynnistää palvelun uudelleen seuraavin perustein:

- **THL:n nykykäsityksen mukaan lapset tartuttavat virusta eteenpäin vähemmän kuin aikuiset.**
  - **HUS:n diagnostiikkajohtaja Lasse Lehtonen kertoi YLE:n A-Studioissa ke 19.8.2020, että HUS on testannut heinäkuun puolesta välistä elokuun puoleen väliin 9 200 lasta, joista kahdeksalla (8) oli koronatartunta.**
  - **THL:n nykyhetken suositusten mukaan, mikäli lapsen koronatestitulos on negatiivinen ja oireilu selvästi vähenemässä, voi lapsi mennä päiväkotiin, vaikka oireet eivät olisi kokonaan väistyneet.**
- **Toimintamme lähtökohta on, että sairaan lapsen hoitotyötä tekee oma erillinen hoitajapooli ja hoitajamme työskentelevät vain ollessaan täysin oireettomia. Hoitajamme eivät siirry perheestä toiseen ennen kuin edellisen perheen lapsen koronatestin negatiivinen tulos on saatu.**
- **Ohjeistamme ja opastamme hoitajamme toimimaan erityisten hygieniatoimenpiteiden mukaisesti sairaan lapsen hoitopalvelussa työskenneltäessä, jotta koronaviruksen leviämiskahva minimoidaan (katso Hoivanet COVID-19 työskentelyohje hoitajalle SLH\_20200824).**
- **Kartoitamme jokaisen tilauksen tilauskohtaisesti riskitekijät huomioiden.**



Hoivanet®

## Miten varmistatte että lastenhoitajanne eivät levitä koronavirusta?



**Omat hoitajapoolit terveiden lasten hoidolle ja sairaiden lasten hoidolle (ks. seuraava sivu) – hoitaja työskentelee vain jommassa kummassa hoitajapoolissa.**



**Hoitajamme työskentelevät vain tuntiessaan itsensä täysin terveiksi.**

- Ohjeistamme hoitajamme jäämään kotiin matalalla kynnyksellä heti jos he tuntevat minkäänlaisia oireita.
- Sairauspoissaolon jälkeen paluu töihin vasta negatiivisen koronatestituloksen jälkeen.
- Varmistamme, että ulkomaanlomalta palanneet työntekijät eivät työskentele seuranta-aikana.



**Pyrimme käyttämään samaa hoitajaa samoissa perheissä. Hoitajamme eivät siirry perheestä toiseen ennen kuin edellisen perheen lapsen koronatestin negatiivinen tulos on saatu.**



**Hoitajamme työskentelevät perheen niin toivoessa lasten kanssa ulkoillen, eivät kuitenkaan puistoissa, koska THL ohjeistaa tartuntariskin minimoimiseksi, että puistoissa käyvät vain terveet lapset.**



**Varustamme hoitajamme FFP2-hengityssuojaimilla ja käsidesillä ja suositlemme työntekijöitämme käyttämään FFP2-hengityssuojaimia julkisessa liikenteessä.**



**Ohjeistamme ja koulutamme hoitajamme toimimaan erityisten hygieniatoimenpiteiden mukaisesti sairaan lapsen hoitopalvelussa työskenneltäessä (katso Hoivanet COVID-19 työskentelyohje hoitajalle SLH\_20200824).**

# Hoivanetin hoitajapoolit

## Terveiden lasten hoitajapooli

### PERHESOSIAALIPALVELUT Kunnille ja kaupungeille

- Lapsiperheiden kotipalvelu
- Perhetyö
- Omaishoidon sijaistus



### PALVELUT YKSITYISILLE JA YRITYKSILLE

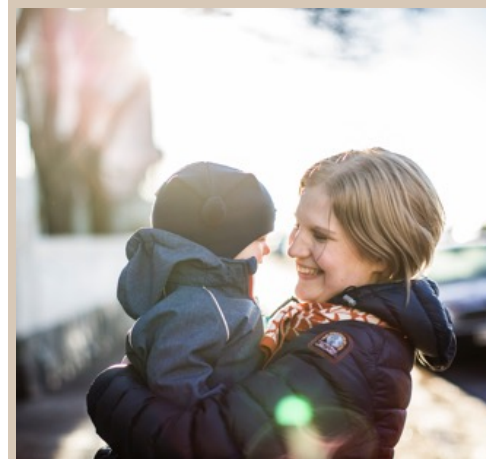
- Lastenhoito
- Lapsiparkit ja lomaleirit
- Yksityisten päiväkotien sijaisuuDET



## Sairaiden lasten hoitajapooli

### PALVELUT YRITYKSILLE

- Sairaalan lapsen hoito



# Hoivanet® Miten lastenhoitajat on ohjeistettu ehkäisemään koronaviruksen leviämistä?

- ✓ **Hoitajamme eivät siirry perheestä toiseen ennen kuin edellisen perheen lapsen koronatestin negatiivinen tulos on saatu.**
- ✓ **Ohjeistamme hoitajiamme työskentelemään vain tuntiessaan itsensä täysin terveiksi.**
  - Ohjeistamme hoitajiamme jäämään kotiin matalalla kynnyksellä heti jos he tuntevat minkäänlaisia oireita.
  - Sairauspoissaolon jälkeen voi palata töihin vasta negatiivisen koronatestituloksen jälkeen.
  - Mikäli hoitajamme lomailee ulkomailla, velvoitamme hänet omaehtoiseen karanteeniin ennen töiden aloittamista THL:n kulloisen ohjeistuksen mukaisesti.
- ✓ **Varustamme hoitajamme FFP2-hengityssuojaimilla ja käsidesillä ja suosittelemme työntekijöitämme käyttämään FFP2-hengityssuojaimia julkisessa liikenteessä.**
- ✓ **Ohjeistamme ja koulutamme hoitajamme toimimaan erityisten hygieniatoimenpiteiden mukaisesti sairaan lapsen hoitopalvelussa työskenneltäessä (katso Hoivanet COVID-19 työskentelyohje hoitajalle SLH\_20200824).**
- ✓ **Tiedotamme työntekijöillemme ajantasaisesti viranomaisohjeista.**
- ✓ **Varustamme hoitajamme suojaruusteilla sekä opastamme suojaruusteiden käytössä.**





**Hoivanet**

## Käyttävätkö lastenhoitajanne hengityssuojaimia?

- ✓ **Sairaalan lapsen hoitopalvelussa hoitajamme käyttävät FFP2-hengityssuojaimia. Varustamme hoitajamme tarpeellisella määrällä FFP2-hengityssuojaimia / sairaalan lapsen työvuoro sekä tarpeellisella määrällä FFP2-hengityssuojaimia hoitajan työmatkojen ajaksi.**
- ✓ **Opastamme hoitajamme hengityssuojainten oikeaoppiseen käyttöön.**



## Miten toimitte, jos saatte tietää, että hoitajanne on altistunut koronavirukselle?

- ✓ **Estämme taudin leviämistä seuraavilla toimenpiteillä:**
- ✓ **Tiedotamme hoitajaamme asiasta ja velvoitamme hoitajiamme ilmoittamaan, mikäli altistus on tapahtunut työvuoron aikana tai vapaa-ajalla.**
- ✓ **Hoitajamme:**
  - Soittaa Hoivanetin hoitajapuhelinnumeroon (arkisin 8-16) ja muina aikoina erilliseen päivystysnumeroon ja ilmoittaa altistumisesta.
  - Soittaa oman alueensa terveyskeskuksen puhelinpalveluun ja toimii sieltä saatujen ohjeiden mukaisesti.
  - Kertoo saamistaan ohjeista Hoivanetin hoitaja- tai päivystyspuhelinnumeroon
- ✓ **Asiakaspalvelumme tai päivystäjämme:**
  - Kartoittaa altistuneet asiakasperheet / asianomaiset ja on heihin yhteydessä.
  - Peruu hoitajan tulevat työvuorot tarpeelliseksi katsomakseen ajaksi.
  - Pitää perheet ajan tasalla hoitajan terveyskeskuksesta / tartuntatautilääkäriltä saamista ohjeista.

# Hoivanet

COVID-19

## Työskentelyohje

Työntekijän suojaaminen ja hygienia,  
kun lapsella on COVID-19-taudin oireita

Sairaalan lapsen hoitopalvelu

24.8.2020

# Ennen työvuoroa

1

## Olethan terve etkä kuulu riskiryhmään?

- Eihän sinulla ole kuumetta, yskää, kurkkukipua, hengenahdistusta, lihaskipua, väsymystä, nuhaa, pahoinvointia, ripulia, maku- ja/tai hajuaistin häiriöitä?
- Ethän kuulu riskiryhmään?

2

## Onhan sinulla työlaukussa tarpeelliset suojavarusteet?

- Huolehdi että sinulla on **FFP2-luokan hengityssuojaimia** työvuoron sekä työmatkojen aikana käytettäväksi.
- Varmista että sinulla on **käsidesipullo, puhdistuspyyhkeitä ja kertakäyttöisiä käsipyyhepaperereja.**
- Varmista että sinulla on puhdas **minigrip-pussi mobiililaitteille ja roskapussi** likaisille hengityssuojaimille.
- Pukeudu pitkähihaiseen paitaan ja housuihin.

# Työvuoroon saapuessa

1

**Riisu hengityssuojain asiakkaan ulko-oven ulkopuolella ja laita se erilliseen roskapussiin.**

2

**Pese kädet käsidesillä.**

**Pyyhi matkapuhelin ja muut**

3

**mobiililaitteet desinfioidulla puhdistuspyyhkeellä ja sulje ne kertakäyttöiseen Muovipussiin (minigrip).**

4

**Pese kädet käsidesillä.**

5

**Pue kasvoille uusi hengityssuojain**

- Mikäli työvuoro toteutuu sisätiloissa.

6

**Pese kädet käsidesillä.**

# Työvuoron aikana

1

**Pidä työlaukkua kertakäyttöisessä muovipussissa asiakasperheen kotona.**

2

**Vältä matkapuhelimen ja muiden mobiililaitteiden käyttöä työvuoron aikana. Käytä käsidesiä ennen käyttöä, puhdista laitteet puhdistuspyyhkeellä käytön jälkeen ja sulje takaisin minigrip-pussiin.**

3

**Käytä FFP2-hengityssuojainta työvuoron aikana ja vaihda se tarvittaessa. Sulje käytetyt suojaimet omaan roskapussiinsa. Pese kädet käsidesillä.**

- Mikäli työvuoro toteutuu sisätiloissa.

4

**Älä koskettele kasvojasi, pese kädet usein saippualla ja vedellä sekä kuivaa käsipyyhepaperiin. Käytä ulkona käsidesiä.**

# Työvuoron jälkeen

1

**Puhdista kädet asiakkaan luota lähtiessäsi käsidesillä. Puhdista kädet kynärvarsia myöten, jos olet käyttänyt lyhythihaista työasua.**

2

**Laita käytetyt hengityssuojaimet, työlaukun suojapussi ja mobiililaitteita suojannut minigrip-pussi omaan roskapussiin/jätesäkkiin vie pussi/jätesäkki suljettuna sekajäteastiaan.**

# VIRANOMAISOHJEET

## Nyt meneillään olevassa COVID-19 EPIDEMIASSA 2020

- **Terveydenhuollon toimintaohjeet liittyen asiakkaisiin ja väestöön THL:**  
<https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/ajankohtaista/ajankohtaista-koronaviruksesta-covid-19>
- **Henkilökunnan suojaamisesta (TTL):**  
<https://www.ttl.fi/toimintaohje-tyontekijoille-wuhanin-koronaviruksen-tartunnan-ehkaisyyn/>
- **Ohje kotihoidon työntekijöiden suojaamiseen (TTL):**  
<https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-kotihoidon-tyontekijat>
- **Käsienpesuohjeita (THL):**  
<https://aineistopankki.thl.fi/l/28Kmmw89m2Hn>
- **Suositus kasvomaskin käytöstä (THL):**  
<https://thl.fi/fi/-/thl-suositaa-kasvomaskin-kayttoa-toisten-suojaamiseksi-kasienpesu-ja-turvavalit-ovat-tarkeimmat-keinot-ehkaista-koronatartuntoja>



# Hoivanet COVID-19 valmiussuunnitelma

Perhesosiaalipalvelut  
Palvelut yksityisille ja yrityksille

24.8.2020

ENNAKOINTI	ASIAKKAAT JA PALVELUT
<b>Uudet asiakkaat</b>	Ohjataan palvelun piiriin normaalin prosessin mukaisesti. Varmistetaan ettei perheessä ole COVID-19-tautiin sopivia oireita. Sairaalan lapsen hoitopalvelussa asiakkaalta pyydetään lapsen negatiivinen koronavirustestitulokset.
<b>Palvelut</b>	Omat hoitajapoolit terveiden lasten hoidolle ja sairaiden lasten hoidolle (ks. seuraava sivu) – hoitaja työskentelee vain jommassa kummassa hoitajapoolissa. Terveiden lasten hoidossa hoitaja soittaa asiakkaille aina ennen työvuoroa ja varmistaa, ettei perheessä ole COVID-19-tautiin sopivia oireita. Ohjeistetaan ja koulutetaan hoitajamme toimimaan erityisten hygieniatoimenpiteiden mukaisesti, erityisesti sairaalan lapsen hoitopalvelussa. Pyritään käyttämään samaa hoitajaa samoissa perheissä. Hoitajia ohjataan työskentelemään mahdollisuuksien mukaan lasten kanssa ulkoillen.
<b>Viranomaisohjeiden seuraaminen</b>	Työntekijöitä tiedotetaan viranomaisohjeista järjestelmän kautta ja veloitetaan noudattamaan viranomaisten ohjeita kaikissa palveluissa.
<b>Suojavarusteiden hankinta ja käyttö</b>	Huomioidaan viranomaisohjeistukset ja tarvittavien suojainten saatavuus kulloisenkin ohjeistuksen mukaisesti. Tällä hetkellä asiakkaiden kodeissa työskentelevillä on käytössä kertakäyttöisiä hengityssuojaimia (kirurgisia). Sairaalan lapsen hoitopalvelussa ohjeistamme hoitajat käyttämään FFP2 hengityssuojaimia. Lisäksi hoitajamme käyttävät käsidesiä. Ohjaamme käyttämään hengityssuojaimia myös työmatkaliikenteessä.
<b>Sairauspoissaolot</b>	Ohjataan hoitajia ilmoittamaan mahdollisista oireista/sairastumisesta matalalla kynnyksellä. Hoivanetissä on mahdollisuus olla omalla ilmoituksella poissa 3 päivää ja esimiehen luvalla 7 päivää akuuteissa sairaustilanteissa. Sairauspoissaolon jälkeen paluu töihin vasta negatiivisen koronatestituloksen jälkeen. Riittävällä ja ajantasaisella keikkatyöntekijöiden poolilla pyritään varmistamaan riittävä työntekijäreservi muutostilanteissa.
<b>Matkustamisen välttäminen</b>	Etäpalaverit käytössä rekrytoinnissa, koulutuksissa ja perehdytyksessä. Mahdollisuuksien mukaan pyritään välttämään julkisen liikenteen käyttämistä.
<b>Matkoilta palaajat</b>	Varmistetaan, että epidemia-alueelta lomalta palanneet työntekijät eivät työskentele seuranta-aikana. Seuranta-aika määrittyy tilanteesta THL:n ajantasaisen ohjeistuksen mukaan.

# Hoivanetin hoitajapoolit

## Terveiden lasten hoitajapooli

### PERHESOSIAALIPALVELUT Kunnille ja kaupungeille

- Lapsiperheiden kotipalvelu
- Perhetyö
- Omaishoidon sijaistus



### PALVELUT YKSITYISILLE JA YRITYKSILLE

- Lastenhoito
- Lapsiparkit ja lomaleirit
- Yksityisten päiväkotien sijaisuuudet



## Sairaiden lasten hoitajapooli

### PALVELUT YRITYKSILLE

- Sairaalan lapsen hoito



ENNAKOINTI	LIIKETOIMINTA JA HENKILÖSTÖ
<b>Viranomaisohjeiden seuraaminen ja tiedotus</b>	Toimitusjohtaja ja palvelupäällikkö seuraavat viranomaisohjeita, tiedottavat henkilöstöä sekä tarvittaessa päivittävät käytössä olevia ohjeita.
<b>Käsihygienia</b>	Toimisto- ja työtiloissa on mahdollisuus käsien pesemiseen ja käsihuuhteiden käyttöön. Asiakkaiden kodeissa työtä tekeville työntekijöillä on käytössä lisäksi hengityssuojaimet ja käsihuuhteet.
<b>Suojavarusteiden hankinta ja käyttö</b>	Tällä hetkellä asiakkaiden kodeissa työskentelevillä on käytössä kertakäyttöisiä hengityssuojaimia (kirurgisia). Sairaalan lapsen hoitopalvelussa ohjeistamme hoitajat käyttämään FFP2 hengityssuojaimia. Lisäksi hoitamme käyttävät käsidesiä. Ohjaamme käyttämään hengityssuojaimia myös työmatkaliikenteessä.
<b>Sairauspoissaolot</b>	Omat hoitajapoolit terveen lapsen hoidolle ja sairaan lapsen hoidolle. Hoivanetissä on mahdollisuus olla omalla ilmoituksella poissa 3 pv ja esimiehen luvalla 7 pv akuuteissa sairaustilanteissa. Riittävällä ja ajantasaisella keikkatyöntekijöiden poolilla pyritään varmistamaan riittävä työntekijäreservi muutostilanteisiin.
<b>Etätyöskentely</b>	Jos työt sallivat etätyöskentelyä, sitä suositellaan poikkeustilanteesta riippuen (ei koske hoitohenkilökuntaa). Toimistolla työskentelee kerrallaan vain 4 työntekijää, jolloin jokaisella on oma huone.
<b>Matkustamisen välttäminen</b>	Poikkeustilanteesta riippuen etäpalaverit käytössä. Mahdollisuuksien mukaan pyritään välttämään julkisen liikenteen käyttämistä. Tarvittaessa työnantaja tukee työntekijöitä työmatkojen järjestämisessä.
<b>Matkoilta palaajat</b>	Varmistetaan, että epidemia-alueelta lomalta palanneet tekevät töitä etänä seuranta-ajan. Seuranta-aika määrittyy tilanteessa THL:n ajantasaisen ohjeistuksen mukaan.
<b>Hoivanetin varautumisryhmä</b>	Poikkeustilanteen tullessa varautumisryhmä alkaa toimia, johon kuuluvat toimitusjohtaja, palvelupäällikkö sekä asiakaspalvelupäällikkö.

# VIRANOMAISOHJEET

## Nyt meneillään olevassa COVID-19 EPIDEMIASSA 2020

- **Terveydenhuollon toimintaohjeet liittyen asiakkaisiin ja väestöön THL:**

<https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/ajankohtaista/ajankohtaista-koronaviruksesta-covid-19>

- **Henkilökunnan suojaamisesta (TTL):**

<https://www.ttl.fi/toimintaohje-tyontekijoille-wuhanin-koronaviruksen-tartunnan-ehkaisyyn/>

- **Ohje kotihoidon työntekijöiden suojaamiseen (TTL):**

<https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-kotihoidon-tyontekijat>

- **Käsienpesuohjeita (THL):**

<https://aineistopankki.thl.fi/l/28Kmmw89m2Hn>

- **Suositus kasvomaskin käytöstä (THL):**

<https://thl.fi/fi/-/thl-suositaa-kasvomaskin-kayttoa-toisten-suojaamiseksi-kasienpesu-ja-turvavalit-ovat-tarkeimmat-keinot-ehkaista-koronatartuntoja>

# TOIMINTAOHJE TARTUNTATAUTI –TILANNE I

## Hoitaja huomaa lapsella COVID-oireita työvuorossa

### Arvioi

#### Arvioi tilanne / HOITAJA

- Onko lapsella kuumetta, yskää, kurkkukipua, hengenahdistusta, lihaskipua, väsymystä, nuhaa, pahoinvointia, ripulia, maku- ja/tai hajuaistin häiriöitä?
- Ota yhteys lapsen vanhempaan - onko lapsi käynyt koronatestissä?

### Estä

#### Estä taudin leviäminen / HOITAJA

- Ohjaa lapsi tilaan, jossa hän ei tartuta muita.
- Kerro lapsen huoltajalle, kuinka hakeutua koronatestiin (soitto terveyskeskus).

### Ilmoita

#### Tee ilmoitus tartuntatauti epäilystä / HOITAJA

- Siilon kautta tekstiviestillä tai soittamalla hoitajapuhelinnumeroon (arkisin 8-16) ja muina aikoina numeroon 050-5276792 (**vain koronaan liittyen**).
- Soita oman alueen terveyskeskuksen puhelinpalveluun ja toimi ohjeiden muk.

### Toimi

#### Toimi terveyskesk. / tartuntatautilääk. saamiesi ohjeiden mukaan

- **HOITAJA:** Kerro saamistasi ohjeista ajantasaisesti Siilon kautta tekstiviestillä tai soittamalla hoitajapuhelinnumeroon (arkisin 8-16) ja muina aikoina 050-5276792 (**vain koronaan liittyvät puhelut**).
- **ASIAKASPALVELU TAI PÄIVYSTÄJÄ:** ottaa asiakasviestinnän vastuun itselleen, kartoittaa mahd. muut altistuneet asiakasperheet / asianomaiset ja on heihin ajantasaisesti yhteydessä sekä peruu hoitajan tulevat työvuorot tarpeelliseksi katsomakseen ajaksi.

#### Terveyskeskuksien puhelinpalvelut

Espoo: 09 - 816 34600 arkisin  
klo 7-18, muina aikoina  
Päivystysapu 116 117

Vantaa: 09 8395 0070  
arkisin klo 8–16, muina aikoina  
Päivystysapu 116 117

Helsinki: 09 310 10024  
Arkisin klo 7-20, muina  
aikoina Päivystysapu 116 117

Turku: 02 266 1130  
arkisin klo 8-15

Tampere: 03 10023  
Joka päivä klo 7-22  
Päivystysapu: 03 3116 5333

# TOIMINTAOHJE TARTUNTATAUTI –TILANNE II

## Hoitaja saa tietää työvuoron jälkeen, että asiakasperheessä on ilmennyt COVID-oireita

### Estä

#### Estä taudin leviäminen / HOITAJA

- Toimi THL:n ohjeen mukaisesti (vältä kontakteja + soita oman alueen terveyskeskuksen puhelinpalveluun ja toimi ohjeiden mukaisesti).

### Ilmoita

#### Tee ilmoitus tartuntatautiepäilystä / HOITAJA

- Siilon kautta tekstiviestillä tai soittamalla hoitajapuhelinnumeroon (arkisin 8-16) ja muina aikoina numeroon 050-5276792 (**vain koronaan liittyen**).

### Toimi

#### Toimi terveyskesk. / tartuntatautilääk. saamiesi ohjeiden mukaan

- **HOITAJA:** Kerro saamistasi ohjeista ajantasaisesti Siilon kautta tekstiviestillä tai soittamalla hoitajapuhelinnumeroon (arkisin 8-16) ja muina aikoina 050-5276792 (**vain koronaan liittyvät puhelut**).
- **ASIAKASPALVELU TAI PÄIVYSTÄJÄ:** ottaa asiakasviestinnän vastuun itselleen, kartoittaa mahd. muut altistuneet asiakasperheet / asianomaiset ja on heihin ajantasaisesti yhteydessä sekä peruu hoitajan tulevat työvuorot tarpeelliseksi katsomakseen ajaksi.

#### Terveyskeskuksien puhelinpalvelut

Espoo: 09 - 816 34600 arkisin klo 7-18, muina aikoina Päivystysapu 116 117

Vantaa: 09 8395 0070 arkisin klo 8–16, muina aikoina Päivystysapu 116 117

Helsinki: 09 310 10024 Arkisin klo 7-20, muina aikoina Päivystysapu 116 117

Turku: 02 266 1130 arkisin klo 8-15

Tampere: 03 10023 Joka päivä klo 7-22 Päivystysapu: 03 3116 5333

# TOIMINTAOHJE TARTUNTATAUTI –TILANNE III

## Hoitaja epäilee saaneensa COVID-altistuksen tai tartunnan vapaa-ajallaan

### Estä

#### Estä taudin leviäminen / HOITAJA

- Toimi THL:n ohjeen mukaisesti (vältä kontakteja + soita oman alueen terveyskeskuksen puhelinpalveluun ja toimi ohjeiden mukaisesti).

### Ilmoita

#### Tee ilmoitus tartuntatauti epäilystä / HOITAJA

- Siilon kautta tekstiviestillä tai soittamalla hoitajapuhelinnumeroon (arkisin 8-16) ja viikonloppuisin numeroon 050-5276792 (**vain koronaan liittyen**).
- Palvelupäällikkö tai toimitusjohtaja ottavat tilanteen johdon itselleen.

### Toimi

#### Toimi terveyskesk. / tartuntatautilääk. saamiesi ohjeiden mukaan

- **HOITAJA:** Kerro saamistasi ohjeista ajantasaisesti Siilon kautta tekstiviestillä tai soittamalla hoitajapuhelinnumeroon (arkisin 8-16) ja muina aikoina 050-5276792 (**vain koronaan liittyvät puhelut**).
- **ASIAKASPALVELU TAI PÄIVYSTÄJÄ:** ottaa asiakasviestinnän vastuun itselleen, kartoittaa mahd. muut altistuneet asiakasperheet / asianomaiset ja on heihin ajantasaisesti yhteydessä sekä peruu hoitajan tulevat työvuorot tarpeelliseksi katsomakseen ajaksi.

#### Terveyskeskuksien puhelinpalvelut

Espoo: 09 - 816 34600 arkisin klo 7-18, muina aikoina Päivystysapu 116 117

Vantaa: 09 8395 0070 arkisin klo 8–16, muina aikoina Päivystysapu 116 117

Helsinki: 09 310 10024 Arkisin klo 7-20, muina aikoina Päivystysapu 116 117

Turku: 02 266 1130 arkisin klo 8-15

Tampere: 03 10023 Joka päivä klo 7-22 Päivystysapu: 03 3116 5333



Koronavirusepidemiaan liittyvissä kysymyksissä  
Hoivanetin yhteyshenkilönä toimii  
Minna Isotalus, toimitusjohtaja  
[minna.isotalus@hoivanet.fi](mailto:minna.isotalus@hoivanet.fi)  
+358 50 5276792