



Teemme arjestasi helpompaa.

Hoivanet COVID-19 valmiussuunnitelma

Perhesosiaalipalvelut
Palvelut yksityisille ja yrityksille

24.8.2020

ENNAKOINTI	ASIAKKAAT JA PALVELUT
Uudet asiakkaat	Ohjataan palvelun piiriin normaalin prosessin mukaisesti. Varmistetaan ettei perheessä ole COVID-19-tautiin sopivia oireita. Sairaalan lapsen hoitopalvelussa asiakkaalta pyydetään lapsen negatiivinen koronavirustestitulokset.
Palvelut	Omat hoitajapoolit terveiden lasten hoidolle ja sairaiden lasten hoidolle (ks. seuraava sivu) – hoitaja työskentelee vain jommassa kummassa hoitajapoolissa. Terveiden lasten hoidossa hoitaja soittaa asiakkaille aina ennen työvuoroa ja varmistaa, ettei perheessä ole COVID-19-tautiin sopivia oireita. Ohjeistetaan ja koulutetaan hoitajamme toimimaan erityisten hygieniatoimenpiteiden mukaisesti, erityisesti sairaalan lapsen hoitopalvelussa. Pyritään käyttämään samaa hoitajaa samoissa perheissä. Hoitajia ohjataan työskentelemään mahdollisuuksien mukaan lasten kanssa ulkoillen.
Viranomaisohjeiden seuraaminen	Työntekijöitä tiedotetaan viranomaisohjeista järjestelmän kautta ja veloitetaan noudattamaan viranomaisten ohjeita kaikissa palveluissa.
Suojavarusteiden hankinta ja käyttö	Huomioidaan viranomaisohjeistukset ja tarvittavien suojainten saatavuus kulloisenkin ohjeistuksen mukaisesti. Tällä hetkellä asiakkaiden kodeissa työskentelevillä on käytössä kertakäyttöisiä hengityssuojaimia (kirurgisia). Sairaalan lapsen hoitopalvelussa ohjeistamme hoitajat käyttämään FFP2 hengityssuojaimia. Lisäksi hoitajamme käyttävät käsidesiä. Ohjaamme käyttämään hengityssuojaimia myös työmatkaliikenteessä.
Sairauspoissaolot	Ohjataan hoitajia ilmoittamaan mahdollisista oireista/sairastumisesta matalalla kynnyksellä. Hoivanetissä on mahdollisuus olla omalla ilmoituksella poissa 3 päivää ja esimiehen luvalla 7 päivää akuuteissa sairaustilanteissa. Sairauspoissaolon jälkeen paluu töihin vasta negatiivisen koronatestituloksen jälkeen. Riittävällä ja ajantasaisella keikkatyöntekijöiden poolilla pyritään varmistamaan riittävä työntekijäreservi muutostilanteissa.
Matkustamisen välttäminen	Etäpalaverit käytössä rekrytoinnissa, koulutuksissa ja perehdytyksessä. Mahdollisuuksien mukaan pyritään välttämään julkisen liikenteen käyttämistä.
Matkoilta palaajat	Varmistetaan, että epidemia-alueelta lomalta palanneet työntekijät eivät työskentele seuranta-aikana. Seuranta-aika määrittyy tilanteesta THL:n ajantasaisen ohjeistuksen mukaan.

Hoivanetin hoitajapoolit

Terveiden lasten hoitajapooli

PERHESOSIAALIPALVELUT Kunnille ja kaupungeille

- Lapsiperheiden kotipalvelu
- Perhetyö
- Omaishoidon sijaistus



PALVELUT YKSITYISILLE JA YRITYKSILLE

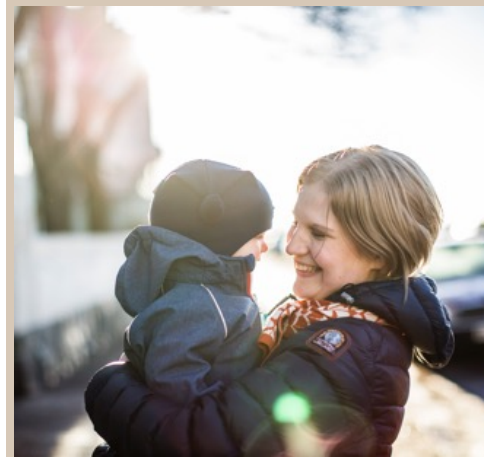
- Lastenhoito
- Lapsiparkit ja lomaleirit
- Yksityisten päiväkotien sijaisuuudet



Sairaiden lasten hoitajapooli

PALVELUT YRITYKSILLE

- Sairaalan lapsen hoito



ENNAKOINTI	LIIKETOIMINTA JA HENKILÖSTÖ
Viranomaisohjeiden seuraaminen ja tiedotus	Toimitusjohtaja ja palvelupäällikkö seuraavat viranomaisohjeita, tiedottavat henkilöstöä sekä tarvittaessa päivittävät käytössä olevia ohjeita.
Käsihygienia	Toimisto- ja työtiloissa on mahdollisuus käsien pesemiseen ja käsihuuhteiden käyttöön. Asiakkaiden kodeissa työtä tekevillä työntekijöillä on käytössä lisäksi hengityssuojaimet ja käsihuuhteet.
Suojavarusteiden hankinta ja käyttö	Tällä hetkellä asiakkaiden kodeissa työskentelevillä on käytössä kertakäyttöisiä hengityssuojaimia (kirurgisia). Sairaalan lapsen hoitopalvelussa ohjeistamme hoitajat käyttämään FFP2 hengityssuojaimia. Lisäksi hoitamme käyttävät käsidesiä. Ohjaamme käyttämään hengityssuojaimia myös työmatkaliikenteessä.
Sairauspoissaolot	Omat hoitajapoolit terveen lapsen hoidolle ja sairaan lapsen hoidolle. Hoivanetissä on mahdollisuus olla omalla ilmoituksella poissa 3 pv ja esimiehen luvalla 7 pv akuuteissa sairaustilanteissa. Riittävällä ja ajantasaisella keikkatyöntekijöiden poolilla pyritään varmistamaan riittävä työntekijäreservi muutostilanteisiin.
Etätyöskentely	Jos työt sallivat etätyöskentelyä, sitä suositellaan poikkeustilanteesta riippuen (ei koske hoitohenkilökuntaa). Toimistolla työskentelee kerrallaan vain 4 työntekijää, jolloin jokaisella on oma huone.
Matkustamisen välttäminen	Poikkeustilanteesta riippuen etäpalaverit käytössä. Mahdollisuuksien mukaan pyritään välttämään julkisen liikenteen käyttämistä. Tarvittaessa työnantaja tukee työntekijöitä työmatkojen järjestämisessä.
Matkoilta palaajat	Varmistetaan, että epidemia-alueelta lomalta palanneet tekevät töitä etänä seuranta-ajan. Seuranta-aika määrittyy tilanteessa THL:n ajantasaisen ohjeistuksen mukaan.
Hoivanetin varautumisryhmä	Poikkeustilanteen tullessa varautumisryhmä alkaa toimia, johon kuuluvat toimitusjohtaja, palvelupäällikkö sekä asiakaspalvelupäällikkö.

VIRANOMAISSOHJEET

Nyt meneillään olevassa COVID-19 EPIDEMIASSA 2020

- **Terveystieteiden tutkimuskeskuksen toimintaohjeet liittyen asiakkaisiin ja väestöön THL:**
<https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/ajankohtaista/ajankohtaista-koronaviruksesta-covid-19>
- **Henkilökunnan suojaamisesta (TTL):**
<https://www.ttl.fi/toimintaohje-tyontekijoille-wuhanin-koronaviruksen-tartunnan-ehkaisyyn/>
- **Ohje kotihoidon työntekijöiden suojaamiseen (TTL):**
<https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-kotihoidon-tyontekijat>
- **Käsienpesuohjeita (THL):**
<https://aineistopankki.thl.fi/l/28Kmmw89m2Hn>
- **Suositus kasvomaskin käytöstä (THL):**
<https://thl.fi/fi/-/thl-suositaa-kasvomaskin-kayttoa-toisten-suojaamiseksi-kasienpesu-ja-turvavaltivat-tarkeimmat-keinot-ehkaista-koronatartuntoja>

TOIMINTAOHJE TARTUNTATAUTI –TILANNE I

Hoitaja huomaa lapsella COVID-oireita työvuorossa

Arvioi

Arvioi tilanne / HOITAJA

- Onko lapsella kuumetta, yskää, kurkkukipua, hengenahdistusta, lihaskipua, väsymystä, nuhaa, pahoinvointia, ripulia, maku- ja/tai hajuaistin häiriöitä?
- Ota yhteys lapsen vanhempaan - onko lapsi käynyt koronatestissä?

Estä

Estä taudin leviäminen / HOITAJA

- Ohjaa lapsi tilaan, jossa hän ei tartuta muita.
- Kerro lapsen huoltajalle, kuinka hakeutua koronatestiin (soitto terveyskeskus).

Ilmoita

Tee ilmoitus tartuntatautiepäilystä / HOITAJA

- Siilon kautta tekstiviestillä tai soittamalla hoitajapuhelinnumeroon (arkisin 8-16) ja muina aikoina numeroon 050-5276792 (**vain koronaan liittyen**).
- Soita oman alueen terveyskeskuksen puhelinpalveluun ja toimi ohjeiden muk.

Toimi

Toimi terveyskesk. / tartuntatautilääk. saamiesi ohjeiden mukaan

- **HOITAJA:** Kerro saamistasi ohjeista ajantasaisesti Siilon kautta tekstiviestillä tai soittamalla hoitajapuhelinnumeroon (arkisin 8-16) ja muina aikoina 050-5276792 (**vain koronaan liittyvät puhelut**).
- **ASIAKASPALVELU TAI PÄIVYSTÄJÄ:** ottaa asiakasviestinnän vastuun itselleen, kartoittaa mahd. muut altistuneet asiakasperheet / asianomaiset ja on heihin ajantasaisesti yhteydessä sekä peruu hoitajan tulevat työvuorot tarpeelliseksi katsomakseen ajaksi.

Terveyskeskuksien puhelinpalvelut

Espoo: 09 - 816 34600 arkisin
klo 7-18, muina aikoina
Päivystysapu 116 117

Vantaa: 09 8395 0070
arkisin klo 8–16, muina aikoina
Päivystysapu 116 117

Helsinki: 09 310 10024
Arkisin klo 7-20, muina
aikoina Päivystysapu 116 117

Turku: 02 266 1130
arkisin klo 8-15

Tampere: 03 10023
Joka päivä klo 7-22
Päivystysapu: 03 3116 5333

TOIMINTAOHJE TARTUNTATAUTI –**TILANNE II**

Hoitaja saa tietää työvuoron jälkeen, että asiakasperheessä on ilmennyt COVID-oireita

Estä

Estä taudin leviäminen / HOITAJA

- Toimi THL:n ohjeen mukaisesti (vältä kontakteja + soita oman alueen terveyskeskuksen puhelinpalveluun ja toimi ohjeiden mukaisesti).

Ilmoita

Tee ilmoitus tartuntatautiepäilystä / HOITAJA

- Siilon kautta tekstiviestillä tai soittamalla hoitajapuhelinnumeroon (arkisin 8-16) ja muina aikoina numeroon 050-5276792 (**vain koronaan liittyen**).

Toimi

Toimi terveyskesk. / tartuntatautilääk. saamiesi ohjeiden mukaan

- **HOITAJA:** Kerro saamistasi ohjeista ajantasaisesti Siilon kautta tekstiviestillä tai soittamalla hoitajapuhelinnumeroon (arkisin 8-16) ja muina aikoina 050-5276792 (**vain koronaan liittyvät puhelut**).
- **ASIAKASPALVELU TAI PÄIVYSTÄJÄ:** ottaa asiakasviestinnän vastuun itselleen, kartoittaa mahd. muut altistuneet asiakasperheet / asianomaiset ja on heihin ajantasaisesti yhteydessä sekä peruu hoitajan tulevat työvuorot tarpeelliseksi katsomakseen ajaksi.

Terveyskeskuksien puhelinpalvelut

Espoo: 09 - 816 34600 arkisin
klo 7-18, muina aikoina
Päivystysapu 116 117

Vantaa: 09 8395 0070
arkisin klo 8–16, muina aikoina
Päivystysapu 116 117

Helsinki: 09 310 10024
Arkisin klo 7-20, muina
aikoina Päivystysapu 116 117

Turku: 02 266 1130
arkisin klo 8-15

Tampere: 03 10023
Joka päivä klo 7-22
Päivystysapu: 03 3116 5333

TOIMINTAOHJE TARTUNTATAUTI –TILANNE III

Hoitaja epäilee saaneensa COVID-altistuksen tai tartunnan vapaa-ajallaan

Estä

Estä taudin leviäminen / HOITAJA

- Toimi THL:n ohjeen mukaisesti (vältä kontakteja + soita oman alueen terveyskeskuksen puhelinpalveluun ja toimi ohjeiden mukaisesti).

Ilmoita

Tee ilmoitus tartuntatautiepäilystä / HOITAJA

- Siilon kautta tekstiviestillä tai soittamalla hoitajapuhelinnumeroon (arkisin 8-16) ja viikonloppuisin numeroon 050-5276792 (**vain koronaan liittyen**).
- Palvelupäällikkö tai toimitusjohtaja ottavat tilanteen johdon itselleen.

Toimi

Toimi terveyskesk. / tartuntatautilääk. saamiesi ohjeiden mukaan

- **HOITAJA:** Kerro saamistasi ohjeista ajantasaisesti Siilon kautta tekstiviestillä tai soittamalla hoitajapuhelinnumeroon (arkisin 8-16) ja muina aikoina 050-5276792 (**vain koronaan liittyvät puhelut**).
- **ASIAKASPALVELU TAI PÄIVYSTÄJÄ:** ottaa asiakasviestinnän vastuun itselleen, kartoittaa mahd. muut altistuneet asiakasperheet / asianomaiset ja on heihin ajantasaisesti yhteydessä sekä peruu hoitajan tulevat työvuorot tarpeelliseksi katsomakseen ajaksi.

Terveyskeskuksien puhelinpalvelut

Espoo: 09 - 816 34600 arkisin
klo 7-18, muina aikoina
Päivystysapu 116 117

Vantaa: 09 8395 0070
arkisin klo 8–16, muina aikoina
Päivystysapu 116 117

Helsinki: 09 310 10024
Arkisin klo 7-20, muina
aikoina Päivystysapu 116 117

Turku: 02 266 1130
arkisin klo 8-15

Tampere: 03 10023
Joka päivä klo 7-22
Päivystysapu: 03 3116 5333

Koronavirusepidemiaan liittyvissä kysymyksissä
Hoivanetin yhteyshenkilönä toimii
Minna Isotalus, toimitusjohtaja
minna.isotalus@hoivanet.fi
+358 50 5276792